

Tapaturman korvauskäsittely työntekijän näkökulmasta



 Rakennusliitto

Tuomio

Miten joku vakuutuslääkäri
voi evätä multa korvauksen
vaikka se ei ole edes nähnyt
tai tutkinut mua!



Hylkäys - Pettymys

” Päätös aiheutti suuttumusta, epäuskoa ja surua. Tuntui kuin olisin jäänyt täysin tyhjän päälle. Perustelu oli hatusta vedetty koska hoitavan lääkärin mukaan olen 100 % työkyvytön eikä mitään viitettä ole vamman yhtäkkisestä parantumisesta”



 Rakennusliitto

Minun

Hoitava lääkäri – hoitaa omaa potilasta, kertoo ja keskustelee, kysymys on kuitenkin työntekijän elämästä ja osallisuudesta siihen.

Mutta työtapaturma- ja ammattitautilaki/sairasvakuutuslaki ei kuulu lääkäreiden osaamisalueeseen.

Yleensä puhutaan enemmän kuin lausuntoihin kirjoitetaan, suuri ongelma.



Vakuutusyhtiön

Vakuutuslääkäri – tutkii hoitavan lääkärin ja muiden asiantuntijoiden kirjoittamia papereita ja lausuntoja, antaa arvionsa lakiin nojaten, mutta **päätöksissä** perustelut ovat yleensä fraaseihin tukeutuvia ”lääketieteellisen tietämyksen perusteella” jne. jne. jne.



 Rakennusliitto

Ainutlaatuinen

Jokainen vahinkotapahtuma ja jokainen työntekijä on kuitenkin uniikki, ainutlaatuinen.

Jokaisen päätöksenkin tulee olla sellainen.

- Halutaan tietää miksi korvaus on evätty.
- Halutaan ymmärtää perustelut eli SELKOSUOMEA.
- HALU TULLA KUULLUKSI (tapaturmailmoitukset vajaita).



Kuullaan,
osallistetaan ja
perustellaan



 Rakennusliitto

Ensimmäisellä lääkärikäynnillä
vahingoittuneella työntekijällä tulee
olla oikeus tarkistaa se, mitä lääkäri
on lausunut tutkimuksissaan ja
oikaista virheet



 Rakennusliitto

Tapaturmailmoitus, tulee myös saattaa
työntekijän tarkistettavaksi.

Työntekijällä täytyy olla oikeus kertoa, mitä
on tapahtunut, muutoinkin kuin
muutoksenhaun kautta.

Odottavan aika on kohtuuttoman pitkä.



 Rakennusliitto

Vakuutusyhtiön tulee perustella selvästi ja ymmärrettävästi korvauksen perustelut tai hylkäyksen syyt.

Lääketieteellinen syy-yhteys – vamman syntymekanismi ei avaudu yhdellä lauseella.



 Rakennusliitto

TURVALLISTA PÄIVÄNJATKOA JA KIITOS AJASTASI!

Tiina Nurmi-Kokko, sosiaalipoliittinen asiantuntija, YVTS
Rakennusliitto ry



 Rakennusliitto